

# Termos de Garantia Para Produtos Microdigi

A Microdigi assegura garantia contra defeitos de material e de manufatura nos seus produtos de sua linha pelo período de 06 meses (180 dias), incluído o prazo legal de garantia de 90 dias, contados a partir da data de emissão da sua Nota Fiscal.

A Microdigi limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados a seguir e mediante exame realizado por nossos profissionais constatando satisfatoriamente a existência de defeito de material ou manufatura.

Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Microdigi poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo.

Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só será atendida mediante:

- a apresentação de respectivo documento fiscal de venda (Nota Fiscal);
- produto enviado junto de sua embalagem original e todos os seus acessórios;
- a realização de uma vistoria técnica do produto para constatação do defeito reclamado. Essa vistoria é realizada através do envio do produto diretamente para nossa Matriz (Rua Presidente Prudente de Moraes, 1165, sala 01 – Bairro: Santo Antônio – Cidade/UF: Joinville/SC – Cep: 89.218-000).
- Para clientes fora de Joinville, frete de envio da mercadoria para Microdigi é por conta do cliente, frete de retorno é por conta da Microdigi;
- Para clientes dentro de Joinville o envio e o retorno dos produtos é por conta do cliente;

## Situações não cobertas por esta Garantia:

- Desgaste no acabamento, parte e/ ou peças, ocorrido por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- Danos causados durante o transporte ou montagem do produto, quando estes não tiverem sido executados pela Microdigi ou profissionais por ela designados;
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela Microdigi para cada produto. Defeitos ou desgaste causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para este fim.
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc.;
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Microdigi;
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempérie, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições;
- Incompatibilidade entre componentes físicos (hardware), sistemas operacionais ou outros softwares.

## Observações complementares:

A Microdigi reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

Rua Pres Prudente de Moraes 1165 - Santo Antônio - Joinville / SC - CEP 89218-000

Telefone: +55 47 3028-9111 - WhatsApp: +55 (47) 9 9606 - 2704

CNPJ: 05.010.752/0001-57 [www.microdigi.com.br](http://www.microdigi.com.br) | [www.microdigistore.com.br](http://www.microdigistore.com.br)